

### Klagomålsblankett vid Elteknikbranschens gymnasium

Om du har några klagomål eller synpunkter på verksamheten hoppas och vill vi att du framför dessa direkt till oss på bifogad klagomålsblankett.

Att få synpunkter på vårt arbete hjälper oss att utveckla skolan samt att:

- öka den enskildes inflytande.
- öka legitimiteten genom att rätta till fel.
- skapa ett verktyg för att förbättra verksamheten.
- sätta fokus på elev och medborgare.

Inom två veckor sker en återkoppling från skolans sida.

#### Rutiner för klagomål

**8 §** Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet. Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

*Lag (2022:940).*

**Anmälan om klagomål**

Elev: .....

Personnummer: .....

Klass: .....

Vårdnadshavare: .....

Beskrivning av klagomålet:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Annat:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Datum: .....

Inlämnarens namn: .....